REPUBLICA MOLDOVA
GAGAUZİYA (GAGAUZ YERİ)

Direcţia GeneralăÎnvăţămînt Găgăuzia	**Главное управление образования Гагаузии**	**Gagauz Yeri Genel Üüretmäk Müdürlüü**
mun. Comrat, str. Gavrilov, 48	**мун. Комрат ул. Гаврилова, 48**	**Komrat, Gavrilov sokaa, 48**
Tel/fax: 0 (298) 2-27-48	**E-mail:uoatog@yahoo.com**	**https: www.guogagauzii.md**

Административный совет Главного управления образования Гагаузии

РЕШЕНИЕ

№ VI/6 **от 21 июня 2022года**

О результатах анкетирования родителей по удовлетворенности качеством образовательных услуг в учреждениях раннего образования в 2021-2022 учебном году

С целью выявления удовлетворенности родителями качеством образовательных услуг в учреждениях раннего образования в 2021-2022 учебном году, Главное управление образования Гагаузии инициировало проведение онлайн-анкетирования среди учащихся и родителей дошкольных учреждений на территории Гагаузии во исполнение Плана работы Главного управления образования Гагаузии на 2021-2022 учебный год, утвержденного решением Консультативного Совета ГУО № 01/1-15-434 от 11.04.2022г., Административный совет Главного управления образования Гагаузии,

РЕШИЛ:

1. Принять к сведению *Информационно-аналитическую справку* по итогам анкетирования родителей, принять во внимание сильные и слабые стороны жизни и деятельности дошкольных учреждений, согласно Приложению №1.

2. Отметить положительный опыт предоставляемых услуг дошкольных учреждений: с. Чишмикиой, мун. Комрат №6, с. Етулия, с. Бешгиоз, г. Вулканешты №7, мун. Чадыр-Лунга №4, с. Алексеевка, сад-гимназия им. С. Демиреля, а также отрицательный опыт, разрешить проблемные стороны и пресекать их в дальнейшем: УРО с. Конгазчик, УРО с. Конгаз №4, УРО с. Кирсово №1, УРО с. Баурчи №3, УРО с. Копчак №4, УРО с. Кириет-Лунга, УРО с. Джолтай и УРО с. Карбалия;

3. Руководителям УРО:

3.1 ввести в педагогическую деятельность по запросу родителей корректирующие формы взаимодействия с семьей;

3.2 создать безопасную среду по охране жизни и здоровья детей;

3.3 продолжить работу по улучшению питания, особо уделив внимание любимым блюдам детей.

3.4 медицинской сестре и воспитателям рекомендовано вести консультационную работу с родителями по вопросам питания детей в УРО;

3.5 оснастить современным оборудованием площадки для прогулки детей.

4.Преподавателям учреждений раннего образования Гагаузии:

4.1 продолжить просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности дошкольного учреждения по

развитию и воспитанию детей путем анкетирования, консультаций, семинаров, круглых столов, бесед, выставок, родительских собраний, культурных мероприятий;

4.2 уделять внимание наглядной информации для родителей (родительские уголки в группах), так как родители считают эту информацию недостаточной и нерегулярной;

4.3 позволить родителям участвовать и влиять на то, что происходит в детском саду: совместное участие в мероприятиях, на днях открытых дверей, экскурсиях;

4.4 проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания детей, освещая жизнедеятельность дошкольного учреждения на родительских собраниях, совместной трудовой деятельности.

4.5 создавать для ребенка положительную эмоциональную атмосферу и обеспечивать ему эффективное общение, чтобы он мог ощутить благорасположение, защиту, любовь.

5.Утвердить рейтинг, согласно Приложению №2.

6.Дошкольному отделу Главного управления образования направить в адрес Примэрий населенных пунктов Гагаузии результаты анкетирования в разрезе каждого дошкольного учреждения за 2021-2022 учебный год (июль месяц).

7. РУССУ Анне, заместителю начальника Главного управления образования, обеспечить публикацию на официальном сайте Главного управления образования Гагаузии результаты анкетирования родителей в дошкольных учреждениях Гагаузии в 2021-2022 учебном году.

8.Контроль за исполнением настоящего Решения возложить на заместителя начальника Главного управления образования Надежду ГАЙДАРЖИ.

Председатель
Административного совета **Наталия КРИСТЕВА**

Секретарь
Административного совета **Анастасия КАБАК**

Приложение №1
к решению Административного совета № VI/6 от 21.06.2022

Анализ анкетирования родителей удовлетворенностью качеством образовательных услуг в учреждениях раннего образования в 2021-2022 учебном году

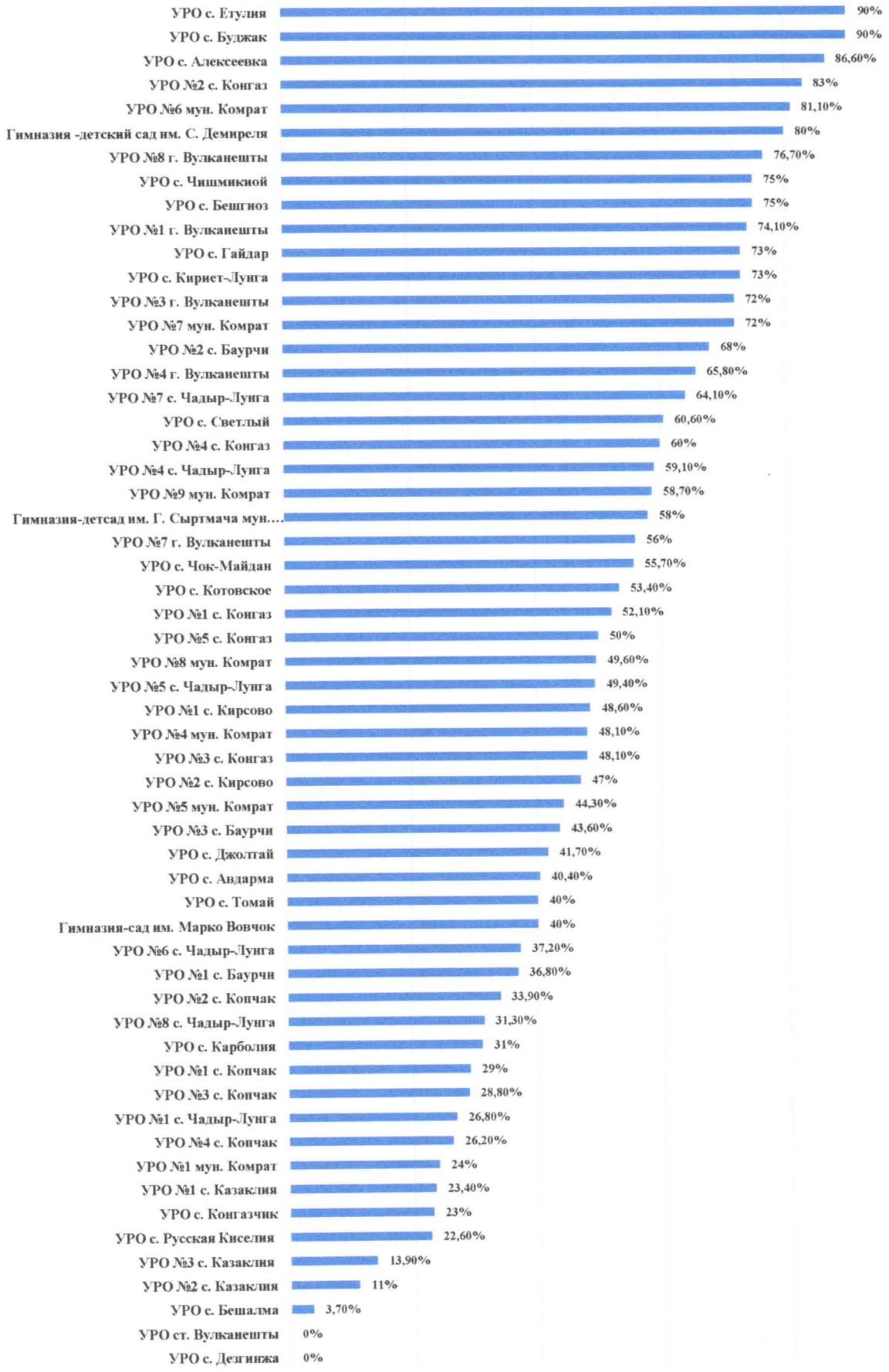
С целью получения более полного анализа степени удовлетворенности родителями качеством деятельности и организацией условиями детского сада было опрошено 57 садов. Родителям предлагалось прочитать 20 вопросов, оценить каждое.

3677 родителей всех садов приняли активное участие в анкетировании, что составляет свыше 50% активности. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и остаются не равнодушным к жизнедеятельности учреждения. Не приняли участие в анкетировании станция УРО Вулканешты и УРО с. Дезгинжа.

При анализе анкетирования выявлено следующее:

1.Количество родителей, заполнивших анкету в каждом УРО в процентном соотношении.

Участие родителей



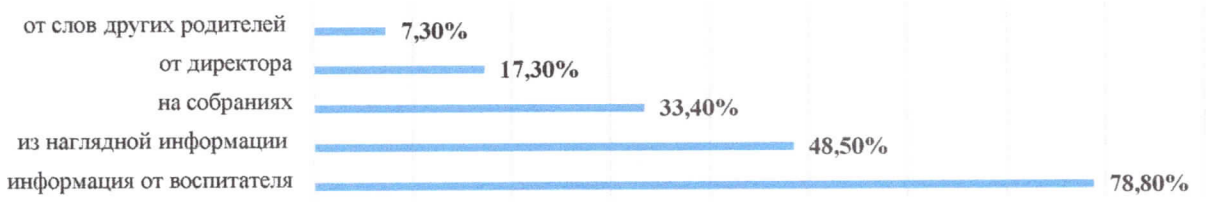
2. 71% родителей утверждают, что их ребенок с удовольствием посещает детский сад и они спокойны во время работы за пребывание ребенка в детском саду, 21% родителей считают, что их дети чаще с удовольствием посещают детский сад, а 8% детей с нежеланием идут в детский сад.

3. Оценивая ответы родителей на степень удовлетворенности работы персонала в группах, можно сделать вывод, что удовлетворены профессионализмом педагогов родители практически всех садов. Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном образовательном учреждении в целом удовлетворяет 92% опрошенных родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива. Это можно рассматривать, безусловно, как позитивный результат и 8% не удовлетворены работой педагогов в целом.

4. Самые высокие показатели результатов анкетирования родителей имеют «Как Вы считаете? Дети в детском саду…». 96% родителей считают, что дети получают интересные знания и навыки культурного поведения, что свидетельствует о том, что детский сад ведёт работу на должном уровне, а 4% родителей думают, что их дети ничего не получают.

5. Об информационной обеспеченности родителей воспитанников УРО выявлено, что 78,8% семей получают систематическую информацию от воспитателя о целях и задачах детского сада в области развития и воспитания своего ребенка, из наглядной информации – 48,5%, на собраниях- 33,4%, от директора 17,3%, от слов других родителей- 7,3% что возможно говорит о недостаточном уровне заинтересованности самих родителей в получении информации.

5.Об информационной обеспеченности родителей воспитанников

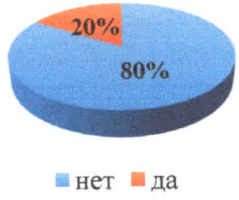


6. Наибольшее количество утвердительных ответов было получено на вопрос «Удовлетворены ли вы качеством организации воспитательно-образовательного процесса в УРО?»: удовлетворены и сами принимают активное участие в образовательной деятельности - 93%, 6% родителей признали, что частично удовлетворены качеством организации учебного процесса, нет – 1%, в связи с этим необходимо воспитателям групп обратить особое внимание на тех родителей, которые недостаточно контактны и привлекать их к совместной деятельности. По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет качество образовательной деятельности детского сада. Это свидетельствует о том, что созданная система работы УРО позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.

6.Удовлетворены ли Вы качеством учебно-воспитательного процесса, организованного в детском саду?

7. Многие родители утверждают, что многоязычие не способствует умственному развитию, так как дети изучают только элементарную бытовую речь и навыки общения.

7.Как Вы думаете,способствует ли многоязычное образование умственному развитию Вашего ребенка?



8.Качеством преподавания румынского языка удовлетворены 72% родителей.

9.Качеством преподавания гагаузского и болгарского удовлетворены 81%.

10. На вопрос: «Устраивает ли Вас подготовка ребенка к школе, осуществляемая в детском саду?» 66% родителей отметили, что устраивает, так как в целом родители воспитанников УРО считают, что педагоги дошкольного учреждения выстраивают образовательный процесс с учетом индивидуальных особенностей детей. Но, следует отметить, что образовательный процесс- это не только умение детей к концу подготовительной группы читать по слогам и писать печатными буквами, но и умение ребенка социализироваться в обществе, т. е. обладать социо-эмоциональными, когнитивными и психо-моторными навыками, а они, конечно же, развиваются в игре. Важно эти критерии донести до родителей и вести преемственность родителей со школой. Возможно, родители не до конца понимают специфику подготовки детей к школе в дошкольном учреждении. Половина процентов родителей желают, чтобы дети чаще обучались письму и чтению, другая половина родителей отмечает, что акцент надо ставить на дидактических и подвижных играх в детском саду.

11.Сотрудники детского сада на 77% учитывают мнения родителей в своей работе. Это свидетельствует о том, что созданная система работы УРО позволяет максимально удовлетворять

потребность и запросы родителей. Поскольку родители являются полноправными участниками образовательного процесса, их мнение должно учитываться при организации деятельности УРО.

11.Сотрудники детского сада учитывают мнения родителей в своей работе?

12. Графиком работы довольны 80% родителей. Это говорит о том, что детский сад оказывает дисциплинарное воспитание в режимных моментах и в распорядке дня.

12.Довольны ли Вы графиком работы детского сада?

13.Материально-техническим обеспечением детского сада довольны 55% родителей. Остальные 45% желали бы, чтобы в группах были широкоэкранные телевизоры, больше игрушек, выносного материала для игр в песочницах; недостаточно наглядного материала. Необходимо отметить, что улучшение материально-технической базы обеспечить достижение оптимального уровня качества образования.

13.Устраивает ли Вас материально-техническое обеспечение детского сада?

14. На данный момент сборы денежных средств в детском саду практически не проводятся на приобретение чего-либо (игрушек, мебели, занавесок...)

14.Проводятся ли сборы денежных средств на приобретение чего-либо для группы?

15. Организацией питания в детском саду удовлетворены только 10% родителей. В связи с чем, администрации УРО следует продолжить работу по улучшению питания, особо уделив внимание любимым блюдам детей. Старшей медицинской сестре и воспитателям рекомендовано вести консультационную работу с родителями по вопросам питания детей в УРО.

15.Удовлетворены ли Вы качеством питания, организованного в детском саду?

16. Санитарно-гигиеническими условиями удовлетворены 72%, а 28% родителей утверждают, что сотрудники детского сада запрашивают средства для личной гигиены (туалетная бумага, мыло, влажные салфетки).

16. Сотрудники детских садов запрашивают ли у Вас средства для личной гигиены (туал. бумагу, мыло, влажные салфетки и др.)?

17. 67% родителей отметили, что педагоги просят приносить в детский сад школьные принадлежности: альбом, карандаши, краски, пластилин, гуашь, ножницы, цветную бумагу и др.

17.Просят ли Вас приносить школьные принадлежности (альбом, карандаши, краски, пластилин, гуашь и др.)?

18. 80% родителей успевают забирать во время ребенка с детского сада, остальные 20% родителей не успевают, так как считают, что к 17:00ч. забирают всех детей, а многие родители работают до 18:00ч.

18.Успеваете ли забирать ребенка с детского сада вовремя?

19.На вопрос: «Назовите 3 основные проблемы, существующие в детском саду», из всех проблем дошкольного учреждения на первое место родители ставят недостаточный уровень качества питания в детских садах. На второй план родители хотели бы видеть улучшение материальной базы, которая обеспечивает достижение оптимального уровня качества образования: оснащения современным и качественным оборудованием площадок для прогулки детей практически во всех дошкольных учреждениях, необходимы широкоэкранные телевизоры, игрушки для развития предметно-развивающей среды, больше выносного материала для игр в песочницах, также недостаточно наглядного материала и т. д.

Третья проблема оказалась спорной: «Устраивает ли Вас подготовка ребенка к школе, осуществляемая в детском саду?» Ребенок к концу подготовительной группы должен обладать социо-эмоциональными, когнитивными и психо-моторными навыками, а они, конечно же, развиваются в игре, а не только читать по слогам и писать печатными буквами, ориентируясь на листе бумаги. Важно эти критерии донести до родителей и вести преемственность родителей со школой.

Среди замечаний, также, наиболее часто встречаются пожелания повышения заработной платы сотрудникам, пересмотр режима детских садов (родители высказали недовольство, что сад работает практически до 17/00).

Родители требуют сокращение количества детей в группах в таких детских садах как УРО мун. Комрат №4, №6, №7, №8, №9 (наполняемость групп);

Родители просят не закрывать на летний период детские сады, увеличить срок отопительного сезона, так как рано отключают отопление и в группах холодно. Следует усилить контроль за приемом больных детей, предотвратить появление сквозняков, а также информировать родителей о деятельности детского сада (родители оказываются не в курсе всех событий, происходящих в детском саду) и вести сотрудничество с родителями воспитанников.

Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном учреждении в целом удовлетворяет около 70% родителей, что является средним показателем результативности работы коллектива.

20.Родители определили 3 приоритетных направления развития детского сада:
а) Сохранение и укрепление здоровья детей.
б) Взаимодействие с семьями детей на правах партнерства.
в) Обучение, воспитание и индивидуальный подход к детям.

Рекомендации:

1. Вопросы, на которые родители затрудняются ответить необходимо вынести на дополнительное анкетирование, чтобы наиболее полно изучить потребность родителей, выявить конкретные недостатки, и в дальнейшем вести работу по улучшению того и иного направления деятельности УРО;
2. Директорам УРО с. Конгазчик, УРО с. Конгаз №4, УРО с. Кирсово №1, УРО с. Баурчи №3, УРО с. Копчак №4, УРО с. Кириет-Лунга, УРО с. Джолтай и УРО с. Карболия, у которых родителями выявлен отрицательный опыт, в дальнейшем вести работу по улучшению услуг дошкольных учреждений, разрешить проблемные стороны и пресекать их в дальнейшем в срок на 2022-2023 учебный год;
3. Поскольку родители являются полноправными участниками образовательного процесса, стоит привлекать недостаточно контактных к совместной деятельности и тесно с ними сотрудничать и, при возможности, поощрять активных родителей, таким образом, созданная система работы УРО позволит максимально удовлетворить потребность и запросы родителей.

Приложение №2
к решению Административного совета № VI/6 от 21.06.2022

По итогам обеспечения мониторинга о степени удовлетворенности услугами дошкольных учреждений, участия родителей в online анкетировании, результаты анкетирования в обобщенном и систематизированном виде внесены в Рейтинговую базу данных.

№	Наименование УРО	Удовлетворенность родителей работой детского сада (баллы в рейтинг)
1	УРО № 1 мун. Комрат	1
2	УРО № 4 мун. Комрат	2
3	УРО № 5 мун. Комрат	2
4	УРО № 6 мун. Комрат	3
5	УРО № 7 мун. Комрат	2
6	УРО № 8 мун. Комрат	1
7	УРО № 9 мун. Комрат	1
8	Гимназия-детский сад им.С. Демиреля	3
9	УРО № 1 с. Кирсово	2
10	УРО № 2 с. Кирсово	2
11	УРО № 1 с. Конгаз	1
12	УРО № 2 с. Конгаз	2
13	УРО № 3 с. Конгаз	2
14	УРО № 4 с. Конгаз	1
15	УРО № 5 с. Конгаз	1
16	УРО с. Бешалма	1
17	УРО с. Русская Киселия	1
18	УРО с. Светлый	2
19	УРО с. Алексеевка	3
20	УРО с. Котовское	2
21	Гимназия - сад им. Марко Вовчок с.Ферапонтьевка	2
22	УРО с. Авдарма	1
23	УРО с. Чок-Майдан	2
24	УРО с. Конгазчик	1
25	УРО с. Буджак	2
26	УРО с. Дезгинжа	0
27	УРО № 1 мун. Чадыр-Лунга	1

28	УРО № 4 мун.Чадыр-Лунга	3
29	УРО № 5 мун. Чадыр-Лунга	2
30	УРО № 6 мун. Чадыр-Лунга	1
31	УРО № 7 мун. Чадыр-Лунга	2
32	УРО № 8 мун. Чадыр-Лунга	2
33	Гимназия-детсад им. Г. Сыртмача мун. Чадыр-Лунга	1
34	УРО с. Кириет- Лунга	1
35	УРО с. Гайдар	1
36	УРО с. Томай	1
37	УРО с. Джолтай	1
38	УРО с. Бешгиоз	3
39	УРО № 1 с. Баурчи	1
40	УРО № 2 с. Баурчи	1
41	УРО № 3 с. Баурчи	1
42	УРО № 1 с. Казаклия	1
43	УРО № 2 с. Казаклия	1
44	УРО № 3 с. Казаклия	1
45	УРО № 1 с. Копчак	1
46	УРО № 2 с. Копчак	1
47	УРО № 3 с. Копчак	1
48	УРО № 4 с. Копчак	1
49	УРО № 1 г. Вулканешты	2
50	УРО № 3 г. Вулканешты	1
51	УРО № 4 г. Вулканешты	1
52	УРО № 7 г. Вулканешты	3
53	УРО № 8 г. Вулканешты	2
54	УРО ст. Вулканешты	0
55	УРО с. Карболия	0
56	УРО с. Чишмикиой	3
57	УРО с. Етулия	3

Главный специалист **Анна ГРИЧЕНЮК**

Гриченюк